

# 平成30年度横手幼児園保護者アンケート調査結果

調査実施月 2019/1～2月

調査対象76	回答52	無回答24	回答率68%
--------	------	-------	--------

アンケートに対するご協力ありがとうございました。

皆様からお寄せいただいたご回答及び貴重なご意見については、早速集計しその結果や内容を当法人理事会に報告（3/25）したところであります。

理事会において出された意見や内容を踏まえ、園内の環境整備や職員研修を強化を図りながら、時代に即した保育、横手幼児園らしい運営方針等の再確認し、職員研修等の充実強化を図ってまいりますので、今後共よろしくお願い申し上げます。

なお、今後においても日常時に何かお気づきのことがありましたら、お気軽にご意見をお寄せいただければ幸いです。

\*園長直通 E-mail : [yokoyou@chive.ocn.ne.jp](mailto:yokoyou@chive.ocn.ne.jp)

# 平成30年度 横手幼児園保護者様 アンケート調査結果

回答率68%

調査対象76

回答52

無回答24

調査実施月 2019/ 1～2月

各設問へのご回答の他、沢山の貴重なご意見をいただきました。

職員に対する温かいお言葉やこれまでの取り組みで気づきづらかった点、ご不便をおかけしていた点等へのご意見をいただきました。

このアンケートは法人理事会や評議員会の他、職員研修等を目的に有効に活用させていただきます。

## 保育園の状況について

1.園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
49	0	2	1	24

2.職員は生き生きと、子どもに笑顔で接していますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
48	0	4	0	24

3.職員は、保護者や近所の方などと積極的にあいさつをしていますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
48	0	2	2	24

4.子どもの事故防止や保育環境の整備に対する対策は適切に行われていると思いますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
46	0	2	4	24

## お子さんの様子

5.保育園で、お子さんは楽しく生活していると思いますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
46	1	4	1	24

6.お子さんは担任保育士など職員を信頼し、保育園になじんでいますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
47	0	3	2	24

7.お子さんが、おゆうぎ会や運動会などの各種行事に楽しんで参加していますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
49	1	0	2	24

## 相談

8.お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や主任、園長等に気軽に相談できる雰囲気がありますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
46	1	5	0	24

9.お子さんや家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることがないように守られていると思いますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
40	0	1	11	24

※些細なことでも遠慮なくご相談ください。 また、園長直通メール (E-mail : yokoyou@chive.ocn.ne.jp) もご利用ください。

## 情報の提供

10.保育園に入園する際に、保育の内容や方法などについて説明がありましたか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
48	0	3	1	24

※NO11～NO22までは1枚目の裏面になりましたが、気付かず2枚目NO23からのご回答となり無回答が13世帯増えました。アンケートの構成が解りずらかったことが要因と思いますが、以降NO23までデータ数値が変わりますのでご了承ください。

11.お子さんの保育園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換が行われていますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
32	1	6	0	37

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
37	0	2	0	37

13.「きゅうしょくだより」の献立表やサンプル展示などで、毎日の給食やおやつの内容がわかるようになっていますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
38	0	1	0	37

14.給食のメニューは充実していますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
39	0	0	0	37

15.感染症（インフルエンザやはしかなど）や食中毒の発生状況や予防対策についてお知らせがありますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
36	0	3	0	37

16.子育てに関して、他の機関や団体が行っている事業や行事などについてお知らせがありますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
37	0	2	0	37

保育サービス .....

17. 体づくり等で戸外でできる機会が多いですか、戸外活動についてご理解いただけますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
38	1	0	0	37

19. お迎え時に園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
30	5	4	0	37

21. 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
36	0	1	2	37

18. お子さんの発育や意欲を促すような活動、遊び等が行われていますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
34	0	2	3	37

20. 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
30	2	2	5	37

22. 保育園で起きた事故・怪我に対して園は責任を持って対応していますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
33	0	2	4	37

保育参加 .....

23. 行事日程等、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
47	0	5	0	24

要望・意見や不満、トラブルへの職員の対応について .....

24. お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
38	0	2	12	24

25. お子さんや保護者の要望、意見をもとに改善が行われていますか(意見箱等)

はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	無回答
33	1	1	17	24

感謝、喜びの声

- ① いつもありがとうございます。小さい頃にお世話になった先生も多く信頼出来、安心しています。
- ② 長年働いている先生も多いことから、職員の関係性も良いのではないかと考えてます。どの先生もいつもニコニコして対応くださり有りがたく思っています。
- ③ 今回の入園では子どもがだんだんと慣れていきなついていくのを見て、私のいないところでもしっかりと信頼関係ができていのだなと思えて嬉しかったです。これからもよろしくお願いします。
- ④ 仕事上、休みの希望を出すのが1か月前になるので、1か月毎に発行される「おたより」に1か月先の行事予定が載っているととても助かります。今も先生方に行事の確認をすると返事をもらえるので困ってはいませんが、いつもありがとうございます。
- ⑤ 子どもは帰りの車の中で「今日一日楽しかった」と言ってくれたり、休日には「今日は保育園お休み？先生もお休み？」と聞いてきたりと本当に楽しく過ごさせていただいています。
- ⑥ 年末年始も開園されたり、毎月たくさんの工夫された行事を催してくださったりと先生方には本当に感謝しています。
- ⑦ 園での様子を楽しそうに話してくれるので、先生方には感謝しています。
- ⑧ いつもあたたかい環境で、楽しく利用させていただきありがとうございます。
- ⑨ 迎えの時間が遅くなってしまうことがありますが、先生や友だちと楽しく過ごさせていっており、本当にありがたく思っています。
- ⑩ 子どもは帰ってくると楽しかったことなどいっぱい話してくれます。安心して仕事出来るのは園の先生達のお蔭だと思っています。体調に気を付けてこれからもよろしくお願いします。
- ⑪ 担任の先生はもちろんですが、他のクラスの先生でもお会いすると名前でも呼んでくれたり、子どもの成長と一緒に喜んでいただいたりして、園全体で丁寧に子ども達に関わっていただいているのだなと感じます。これからもよろしくご願ひ致します。
- ⑫ 日頃の保育等、感謝しております。保育園では、園児が健やかな環境で日々を送ればと思います。

希望・要望

ご父兄より	園より
①おゆうぎ会の衣装について、もう少し早く準備する物がわかれば助かります。特に白いTシャツ（肌着）なかなか小さいサイズのものがなく、何箇所もお店を廻って探しました。先生方も忙しい中での準備だとは思いますがよろしくお願いします。	①園にある物を出来るだけ使っていただき、どうしてもない時は負担のかからないよう早めに連絡いたします。
②話す内容が先生によって変わってしまうため、誰を基準に物の準備をしたらいかがかわからないことがあります。物の準備をしてから「違うのにしてください」と返されてしまって、お金が余計にかかってしまいます。最初から指定してもらった方がお金もかからず、準備しやすいです。（金銭的に厳しい時、大変負担、直ぐ用意してあげられないこともあります）	②職員間の連絡を密に、全ての職員が同じ内容を確認しお伝えするようにします。
③子どもから「先生が〇〇持ってきて下さいって言った」と話され、準備することがあり「本当かな？」と感じたりもしているが、連絡帳には何の記入もない。未満児では共通の用紙が限られていたりして安心でした。	③年長児は先生からの伝言を保護者に伝えられるよう勉強も兼ねていますのでご了承ください。大事なことは手紙が連絡帳でのお知らせとなります。
④毎日連絡帳を書かないクラスは月に1～2回でもいいので保育園での子どもの様子を教えてもらう連絡がほしい。	④⑤⑥⑦ 以上児は口頭で伝えるようにしていますので、今後も継続しながらそれ以外に月1回はコメントでお知らせしていきます。
⑤お迎えに行った時の先生方の対応はとても気持ちがいいが、毎日の様子や成長具合などの会話がもっとほしい。	
⑥まだ、しっかりお話し出来ない子は担任の先生や申し送り、何か担任と連絡がとれるような手段が他にあってよいと思う「今日は～出来た」とか・・・	
⑦現在使われている連絡帳は、出欠の有無だけで給食の摂取やおやつ の状況、園での過ごし方を把握するのが困難です。 ときどき手帳に書いてくれることもあります、殆どが連絡事項だけです。 何も無いということは元気に過ごしているという証拠ではあると思いますがもう少し状況を記載していただくと嬉しいです。 また園で出来たこと等、記載していただくと子どもの成長を感じることが出来ます。正直、子どもと接する時間が多いのは先生方です。その先生方の目線で子どもの成長を教えてくださいと助かります。	
⑧与薬依頼書ですが、一日一枚を忙しい朝に記入するのは大変なので週に1枚で押印するタイプになると助かります。	
⑨年間行事予定については、事前にお知らせいただいておりますが、詳細な日程や持ち物、準備物等について 10日～2週間くらい前には通知いただけるとなお助かります。	⑧与薬依頼書については県からの指導によるものですのでご了承ください。又、お薬ですのご父兄から直接手渡しをお願いします。 ⑨これまでも気をつけながらご連絡しておりますので、引き続きよろしくをお願いします。
⑩園だよりの子ども達の写真は比率を変えないで掲示してほしい。（顔が伸びたりしているため、トリミングしていただければいいのでは）	⑩⑪しっかり確認しながら作成、掲載するようにします。 なお、ホームページについては、より見やすくご覧いただけるよう更新中です。（31年度中に変更予定）
⑪ホームページの写真ですが、頻回に掲載されている子、そうではない子が見受けられます。掲載の回数を増やす等、皆がたのしく拝見できる場であって欲しいと強く願います。	
⑫感染症のお子さんが一人でもいたら、ペンギンメールなどで知らせてほしい。	⑫⑬⑭ 感染症発生状況については、疾患名や人数等を玄関掲示板にてお知らせしております。 ご面倒でも、お迎え等の際にご確認ください。 必要な際は、電話でご確認ください。
⑬感染症疾患の流行状況は数名にしても早めにお知らせしてほしい。以上児になると連絡帳に記入しても確認してもらえていない場合がある。	
⑭インフルエンザ等だけでなく、クラス内での病気が出たときに知りたいので、玄関等にクラスの出欠ボードのようなものがあると一目で見分かりやすいと思う。（子どもを病院へいくと毎回、クラスで何か出てますかと聞かれる）	
⑮午後のおやつをもっと腹もちのいいボリュームのあるものにしてほしい。給食を食べる時間が早いのおやつはせんべいやウエハースのみだと気休めにしかっていない。すぐ食べるタイプの子ではないが、驚くほどおなかを減らして帰ってくる。前の園では午前はお菓子、午後にはパン若しくはご飯だった。	⑮午後のおやつは手作りおやつを多く取り入れ、夕方のおやつは時間を早めにする等、栄養士等含め早急に検討してまいります。
⑯土曜日関係ない仕事をしているため、第一土曜日に行事があると仕事が休みづらい。個人的には第一土曜日は避けていただけるとありがたい。	⑯それぞれご都合がある中、ご不便をおかけしております。全体的な調整のうえでの決定となりますのでご了承ください。

⑰夕方のTVの時間が少し多いのかな？と思うことがあります。保育士が足りない時は仕方ないのですが、人手が足りているときはなるべくTVを見るのではなく <b>身体を動かして遊んでほしい</b> です	⑰17：30までは遊具等で遊びをしていますが、以降は、絵本やテレビ視聴でお迎えをお待ちしております。
⑱意見箱が園内に置いてあるので提出しにくいです。	⑱園長直通メールをご利用ください <a href="mailto:yokoyou@chive.ocn.ne.jp">yokoyou@chive.ocn.ne.jp</a> （個人情報保護規程に従い、秘密厳守）

**ご意見・ご指摘**

- ①仕事が休みの日に子どもを預けようとすると、嫌な顔をされる。（休みかどうか探られた気分になる）休みの日しか出来ない用事があるので配慮してほしい。
- ②髪の毛に清潔感がない先生がいる。
- ③最近、子どものお迎えをして、人によっては先生が笑顔の時とムスツとした時が非常に分かりやすいように感じます。何か悪いことがあったのか、とても不安になります。表情でなくて、直接伝えていただくと今後にも繋がっていくと思います。
- ④保護者、子どもと接する際に愛想のない先生がいます。せめて子どもと接する際は愛想よく接してほしいです。
- ⑤園児一人ひとり、性格も発達も様々だと思いますので先生方に配慮していただければと思います。ある先生は、差をつけるというか・・・可愛がる子、そうでない子に区別しているように感じます。また、保護者に対しても差をつけずに接してほしいです。
- ⑥朝送っていったとき先生が一人いて、他のお母さんと話して夢中で挨拶とかなかった時がありました。話に夢中になりすぎて挨拶がないのは親としてちょっと嫌になります。子ども達だけにでも挨拶をきちんとしてほしいです。
- ⑦迎えに行った時に、先生が保護者に気付かない（園児が気づく）  
他の園では、絵本を読んだりするみたいですが、迎えにいくいつもテレビを見せられているのが気になります。
- ⑧園児を呼び捨てするのはしょうがないと思いますが、言葉づかいの気になる先生がいた。子どもが家でマネして話すので少し気をつけてもらえたら 「おめーら」「ちゃちゃとやれ」とか・・・。
- ⑨以前、昼寝の時間にお迎えに行ったら、先生が泣いている子をあやしていたが、泣きやまなかったため「もう寝なさい」と強い口調で言い放ち、子どもを膝の上から頭も支えずに投げやり気味に布団に置いた。  
保育の仕事なのだからきちんとそれに答えてほしい。その子の親が見ていたらとても悲しむと思うし、とても不安になった
- ⑩食事中にお迎えに行った時に、居眠りをしながら食べている子に対して、頭をおこして無理やり食べさせているところを見ました。小さい子どもはまだ脳が未発達なのでやさしくかわってもらいたい。
- ⑫ピアノ演奏ですがリズムや音程が合わないときがあります。音楽も情操教育につながる事なので、しっかり指導してもらいたい。





